

Algemene voorwaarden Flowvisie

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder – Behandelaar: Dominique van der Poel, Flowvisie, te BERGEN OP ZOOM – Cliënt: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de verrichting van werkzaamheden verstrekt. Die gebruik maakt van de diensten die Flowvisie biedt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de behandelaar en de cliënt en de daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede op alle door de behandelaar verrichte werkzaamheden en aan de cliënt verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de behandelaar zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt.

De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst van de behandeling komt tot stand door het ondertekenen van de behandelovereenkomst en een bevestiging van de behandelaar, alsmede het begin van de behandeling.
2. Middels het tekenen van de overeenkomst geeft de cliënt toestemming voor de begeleiding binnen Flowvisie. Waarbij de gekozen behandelvormen in overleg worden afgestemd.
3. De overeenkomst is gebaseerd op de bij de behandelaar, op het moment van sluiten van de overeenkomst, beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met de behandelaar gesloten overeenkomst leidt voor de behandelaar tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de behandelaar gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en vakmanschap redelijkerwijs verwacht mag worden.

2. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat behandelaar is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Tarieven

1. De door de behandelaar gehanteerde tarieven kunnen elk jaar worden aangepast op 1 januari en treden direct in werking voor alle sessies mits contractueel een overeenkomst is gesloten op basis van factuur.
2. De behandelaar zal de cliënt één maand voor dat de wijziging plaatsvindt op de hoogte stellen van de nieuwe tarieven.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde periode of een aantal sessies is overeengekomen.
2. Als de behandelaar vanuit haar deskundigheid het gevoel heeft dat je bij haar niet (meer) op de juiste plek bent, dan zal zij hier openheid over geven. Samen gaan we kijken naar wie je doorverwezen kan worden en zullen eventuele vooruitbetaalde sessies terugbetaald worden.

Artikel 7. Geheimhouding

1. De behandelaar is verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van al datgene wat hem bij het uitoefenen van zijn beroep op het gebied van de individuele gezondheidszorg als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als geheim te zijner kennis is gekomen of wat te zijner kennis is gekomen en waarvan hij het vertrouwelijke karakter moest begrijpen.
2. De geheimhouding blijft na beëindiging van het behandelproces bestaan. Uitsluitend na schriftelijke toestemming door de cliënt is de behandelaar gerechtigd informatie te delen met collega behandelaars en met de huisarts van de cliënt. Voor het verstrekken van gegevens aan andere personen is opnieuw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt vereist.

Doorbreking van het beroepsgeheim kan alleen plaatsvinden als er sprake is van:

uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, een daartoe strekkend wettelijk voorschrift, een rechtelijk bevel, en bij conflict van plichten, d.w.z. in een noodsituatie waarin het bewaren van het beroepsgeheim voor de cliënt of voor een ander ernstig nadeel of gevaar oplevert (bijvoorbeeld bij kindermishandeling of levensgevaar). De behandelaar dient de cliënt van het verbreken van het beroepsgeheim zo nodig op de hoogte te stellen. In alle andere gevallen kan en moet de behandelaar zich beroepen op het uitoefenen van zijn beroepsgeheim en verschoning voor zover rechtens mogelijk.

3. De behandelaar is ontheven van zijn geheimhoudingsplicht voor zover nodig in het kader van zijn verdediging in een door de cliënt aangespannen klacht of rechtelijke procedure tegen de behandelaar.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Flowvisie staat alleen met wederzijdse toestemming van de behandelaar en cliënt toe dat er geluid- of beeldopnames worden gemaakt van een sessie. Welke na toestemming van beiden, binnen twee weken worden vernietigd.

Artikel 9. Facturering en Betaling

1. Tarieven van sessies staan vermeld op de website en worden voldaan aan het einde van een sessie, de factuur wordt gelijk meegegeven. Zakelijke betalingen geschieden per facturatie. Deze dienen binnen 8 dagen te worden voldaan.

2. Indien de betaling wegens omstandigheden niet aan het einde van de sessie wordt voldaan dient deze binnen 8 dagen te worden voldaan.

3. Bij gebreke van tijdige betaling is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente, alsmede eventuele incassokosten verschuldigd en is de behandelaar gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling is voldaan, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De behandelaar is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar

verrichte diensten, tenzij de cliënt aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van behandelaar.

2. Bij een behandeling met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

Artikel 11. Annulering en te laat komen

1. Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd/verplaatst.

2. Annuleringen/verplaatsingen binnen 24 uur of het niet verschijnen worden volledig in rekening gebracht en deze factuur dient binnen 8 dagen te worden voldaan.

3. Indien er later dan de afgesproken aanvangstijd wordt gearriveerd wordt de sessie gehouden binnen de vooraf afgesproken tijd en niet verlengd. Eveneens worden de kosten voor de volledige sessie in rekening gebracht en niet verminderd met de kortere behandeltijd.

Artikel 12. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de behandelaar verleent de cliënt aan de behandelaar uitdrukkelijk toestemming voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal behandelaar uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de behandeling en de eigen activiteiten van de behandelaar. Bij overleg met collega's, in wetenschappelijke publicaties of voor onderzoeksdoeleinden zal de informatie worden geanonimiseerd.

Artikel 13. Klachten en Geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden en verbintenissen tussen de behandelaar en de cliënt is Nederlands recht van toepassing; Indien de cliënt niet tevreden is over de behandeling dan is het belangrijk om dit met de behandelaar te bespreken om zodoende een oplossing te vinden.