

Algemene voorwaarden

Flowvisie Psychodynamische therapie

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder – Therapeut: Dominique van der Poel, Flowvisie, te BERGEN OP ZOOM – Cliënt: de persoon, onderneming of instantie die de opdracht voor de verrichting van werkzaamheden verstrekt. Die gebruik maakt van de diensten die Flowvisie biedt.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van de therapeut en de cliënt en de daaruit voortvloeiende verbintenissen alsmede op alle door de therapeut verrichte werkzaamheden en aan de cliënt verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door de therapeut zijn bevestigd. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de cliënt. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website.

Artikel 3. Overeenkomst

1. De overeenkomst van de behandeling komt tot stand door het ondertekenen van de behandelovereenkomst en een bevestiging van de therapeut, alsmede het begin van de behandeling.
2. Middels het tekenen van de overeenkomst geeft de cliënt toestemming voor de begeleiding binnen Flowvisie. Waarbij de gekozen behandelvormen in overleg worden afgestemd. Deze behandelvormen kunnen flexibel worden aangepast op basis van het proces en de behoeften van de cliënt. De cliënt kan op ieder moment vragen stellen of de behandeling beëindigen. Zie daarvoor artikel 6 contractduur en opzegging.
3. De overeenkomst is gebaseerd op de bij de therapeut, op het moment van sluiten van de overeenkomst, beschikbare informatie.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

1. De met de therapeut gesloten overeenkomst leidt voor de therapeut tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting, waarbij de therapeut gehouden is haar verplichtingen zodanig na te komen, als naar normen van zorgvuldigheid en

vakmanschap redelijkerwijs verwacht mag worden.

2. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat therapeut is uitgegaan van door de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 5. Tarieven

1. De door de Therapeut gehanteerde tarieven kunnen elk jaar worden aangepast op 1 januari en treden direct in werking voor alle sessies mits contractueel een overeenkomst is gesloten op basis van factuur.

2. De therapeut zal de cliënt één maand voor dat de wijziging plaatsvindt op de hoogte stellen van de nieuwe tarieven.

Artikel 6. Contractduur en opzegging

1. Overeenkomsten worden voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij uitdrukkelijk een bepaalde periode of een aantal sessies is overeengekomen.

2. Overeenkomsten kunnen door elk van partijen schriftelijk (tussentijds) worden opgezegd met in achtneming van één laatste gesprek ter afsluiting van het (afgebroken) therapeutisch proces.

3. Als ik vanuit mijn deskundigheid het gevoel heb dat je bij mij niet (meer) op de juiste plek bent, dan zal ik hier openheid over geven. Samen gaan we kijken naar wie ik jou kan doorverwijzen.

Artikel 7. Geheimhouding

1. De therapeut is verplicht geheimhouding in acht te nemen ten opzichte van al datgene wat hem bij het uitoefenen van zijn beroep op het gebied van de individuele gezondheidszorg als geheim is toevertrouwd, of wat daarbij als geheim te zijner kennis is gekomen of wat te zijner kennis is gekomen en waarvan hij het vertrouwelijke karakter moest begrijpen.

2. De geheimhouding blijft na beëindiging van het therapeutisch proces bestaan. Uitsluitend na schriftelijke toestemming door de cliënt is de therapeut gerechtigd informatie te delen met collega therapeuten en met de huisarts van de cliënt. Voor het verstrekken van gegevens aan andere personen is opnieuw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de cliënt vereist.

Doorbreking van het beroepsgeheim kan alleen plaatsvinden als er sprake is van:

uitdrukkelijke toestemming van de cliënt, een daartoe strekkend wettelijk voorschrift, een rechtelijk bevel, en bij conflict van plichten, d.w.z. in een noodsituatie waarin het bewaren

van het beroepsgeheim voor de cliënt of voor een ander ernstig nadeel of gevaar oplevert (bijvoorbeeld bij kindermishandeling of levensgevaar). De therapeut dient de cliënt van het verbreken van het beroepsgeheim zo nodig op de hoogte te stellen. In alle andere gevallen kan en moet de therapeut zich beroepen op het uitoefenen van zijn beroepsgeheim en verschoning voor zover rechtens mogelijk.

3. De therapeut is ontheven van zijn geheimhoudingsplicht voor zover nodig in het kader van zijn verdediging in een door de cliënt aangespannen klacht of rechtelijke procedure tegen de therapeut.

Artikel 8. Intellectuele eigendom

Flowvisie staat alleen met wederzijdse toestemming van de therapeut en cliënt toe dat er geluid- of beeldopnames worden gemaakt van een sessie. Welke na toestemming van beiden, binnen twee weken worden vernietigd.

Artikel 9. Facturering en Betaling

1. Kosten van sessies staan vermeld op de website en worden voldaan aan het einde van een sessie, de factuur wordt gelijk meegegeven. Zakelijke betalingen geschieden per facturatie. Deze dienen binnen 8 dagen te worden voldaan.

2. Indien de betaling niet aan het einde van de sessie wordt voldaan dient er binnen 8 dagen te worden voldaan.

3. Tarieven staan vermeld per half uur of hele sessie. Voor sessies vermeld per half uur wordt de duur per half uur gefactureerd en per half uur verlengt.

4. Bij gebreke van tijdige betaling is de cliënt zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente, alsmede eventuele incassokosten verschuldigd en is de therapeut gerechtigd de werkzaamheden op te schorten totdat algehele betaling is voldaan, dan wel de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. De therapeut is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten, tenzij de cliënt aantoont dat de schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld van therapeut.

2. Bij een behandeling met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.

3. Indien schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor de therapeut

aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zich richten tot Academie voor Psychodynamica, gedurende de opleiding.

Artikel 11. Annulering en te laat komen

1. Een sessie kan tot 24 uur voor aanvang van het gesprek kosteloos worden geannuleerd/verplaatst.
2. Annuleringen/verplaatsingen binnen 24 uur of het niet verschijnen worden volledig in rekening gebracht.
3. Indien er later dan de afgesproken aanvangstijd wordt gearriveerd wordt de sessie vanaf de afgesproken tijd in rekening gebracht. Bijzondere overmachtssituaties vallen hier buiten.

Artikel 12. Persoonsgegevens

Door het aangaan van een overeenkomst met de therapeut verleent de cliënt aan de therapeut uitdrukkelijk toestemming voor (automatische) verwerking van de uit de overeenkomst verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens zal therapeut uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de behandeling en de eigen activiteiten van de therapeut. Bij overleg met collega's, in wetenschappelijke publicaties of voor onderzoeksdoeleinden zal de informatie worden geanonimiseerd.

Artikel 13. Klachten en Geschillenbeslechting

Op deze voorwaarden en verbintenissen tussen de therapeut en de cliënt is Nederlands recht van toepassing; Indien de cliënt niet tevreden is over de behandeling dan is het belangrijk om dit met de therapeut te bespreken om zodoende een oplossing te vinden. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden, kan de cliënt zich wenden tot de Academie voor Psychodynamica, gedurende mijn opleiding.